

Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90003/2026 (Lei 14.133/2021)

UASG 389323 - CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DA BAHIA ?

Avisos (0) Impugnações (0) **Esclarecimentos (2)**

15/05/2026 16:50

... PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 02

A empresa TELEFÔNICA CLOUD E TECNOLOGIA DO BRASIL S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 35.473.014/0012-60, interessada em participar do certame em epígrafe, vem, tempestivamente, solicitar os seguintes esclarecimentos acerca do Edital e seus anexos:

Aos cuidados do Pregoeiro e da Equipe de Planejamento da Contratação,

Em análise ao Edital e ao Termo de Referência do Pregão Eletrônico nº 90003/2026, cujo objeto é a contratação de subscrição do Google Workspace, solicitamos esclarecimentos quanto à exigência de suporte técnico e à aplicação das regras de Acordo de Nível de Serviço estabelecidas no item 3.9 do Termo de Referência.

O Termo de Referência, em suas Tabelas ns1 a ns4, itens 3.9.3 a 3.9.16, exige que a empresa Contratada cumpra prazos máximos de solução restritos, como o de 3 horas corridas para chamados de Severidade A, sob pena de severas glosas.

Ocorre que o objeto licitado trata-se de um software em nuvem no modelo Software as a Service público, desenvolvido, hospedado e gerido de forma centralizada e exclusiva pela própria Google. Neste modelo de negócio, o suporte técnico oficial padrão já é um componente indissociável do próprio licenciamento adquirido.

Sendo assim, em caso de falhas sistêmicas, indisponibilidades, bugs ou necessidade de reparo na infraestrutura de backend, o suporte técnico deverá, obrigatoriamente, ser executado

Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90003/2026 (Lei 14.133/2021)

UASG 389323 - CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DA BAHIA ?

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (2)

15/05/2026 16:50

 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 02

A empresa TELEFÔNICA CLOUD E TECNOLOGIA DO BRASIL S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 35.473.014/0012-60, interessada em participar do certame em epígrafe, vem, tempestivamente, solicitar os seguintes esclarecimentos acerca do Edital e seus anexos:

Aos cuidados do Pregoeiro e da Equipe de Planejamento da Contratação,

Em análise ao Edital e ao Termo de Referência do Pregão Eletrônico nº 90003/2026, cujo objeto é a contratação de subscrição do Google Workspace, solicitamos esclarecimentos quanto à exigência de suporte técnico e à aplicação das regras de Acordo de Nível de Serviço estabelecidas no item 3.9 do Termo de Referência.

O Termo de Referência, em suas Tabelas ns1 a ns4, itens 3.9.3 a 3.9.16, exige que a empresa Contratada cumpra prazos máximos de solução restritos, como o de 3 horas corridas para chamados de Severidade A, sob pena de severas glosas.

Ocorre que o objeto licitado trata-se de um software em nuvem no modelo Software as a Service público, desenvolvido, hospedado e gerido de forma centralizada e exclusiva pela própria Google. Neste modelo de negócio, o suporte técnico oficial padrão já é um componente indissociável do próprio licenciamento adquirido.

Sendo assim, em caso de falhas sistêmicas, indisponibilidades, bugs ou necessidade de reparo na infraestrutura de backend, o suporte técnico deverá obrigatoriamente ser executado