

14/05/2026 10:36



Prezados(as),

Referente ao processo de contratação de licenças Google Workspace, solicitamos, por gentileza, os esclarecimentos abaixo para melhor elaboração da proposta comercial e correta definição do escopo de fornecimento, implantação e suporte.

1. Situação atual do ambiente

O órgão atualmente já utiliza Google Workspace?

Em caso positivo, trata-se de renovação, ampliação ou continuidade de ambiente já existente?

Caso não utilize Google Workspace, qual plataforma de e-mail/collaboration está atualmente em uso?

2. Domínio e contas de usuários

As licenças serão provisionadas em domínio já existente ou será criado um novo domínio?

A quantidade de licenças informada no edital corresponde ao total atual de contas ativas?

Existem contas compartilhadas, grupos, aliases ou caixas institucionais que deverão ser consideradas na implantação/migração?

3. Migração e implantação

Haverá necessidade de migração de e-mails, contatos, calendários e arquivos de plataforma anterior para o GoogleWorkspace?

Em caso positivo, existe estimativa de quantidade de contas a serem migradas e volume aproximado de dados?

Os esclarecimentos são importantes para garantir a correta precificação, evitar divergências de escopo e assegurar que a proposta contemple todos os serviços necessários à execução contratual.

Atenciosamente,

Andre Ericles

Diretor

AE Soluções



Prezados,

Em atenção à solicitação encaminhada, apresentamos, abaixo, as respostas da área técnica aos questionamentos formulados:

1. Situação atual do ambiente

14/05/2026 10:36



Prezados(as),

Referente ao processo de contratação de licenças Google Workspace, solicitamos, por gentileza, os esclarecimentos abaixo para melhor elaboração da proposta comercial e correta definição do escopo de fornecimento, implantação e suporte.

1. Situação atual do ambiente

O órgão atualmente já utiliza Google Workspace?

Em caso positivo, trata-se de renovação, ampliação ou continuidade de ambiente já existente?

Caso não utilize Google Workspace, qual plataforma de e-mail/collaboration está atualmente em uso?

2. Domínio e contas de usuários

As licenças serão provisionadas em domínio já existente ou será criado um novo domínio?

A quantidade de licenças informada no edital corresponde ao total atual de contas ativas?

Existem contas compartilhadas, grupos, aliases ou caixas institucionais que deverão ser consideradas na implantação/migração?

3. Migração e implantação

Haverá necessidade de migração de e-mails, contatos, calendários e arquivos de plataforma anterior para o GoogleWorkspace?

Em caso positivo, existe estimativa de quantidade de contas a serem migradas e volume aproximado de dados?

Os esclarecimentos são importantes para garantir a correta precificação, evitar divergências de escopo e assegurar que a proposta contemple todos os serviços necessários à execução contratual.

Atenciosamente,

Andre Ericles

Diretor

AE Soluções



Prezados,

Em atenção à solicitação encaminhada, apresentamos, abaixo, as respostas da área técnica aos questionamentos formulados:

1. Situação atual do ambiente