

Elisângela Conceição Assis de Santana <elisangela.santana@coren-ba.gov.br>

Pregão Eletrônico SRP nº 90010/2025 - Pedido de Esclarecimentos

Elisângela Conceição Assis de Santana <elisangela.santana@coren-ba.gov.br> Para: Carlos Lazaro Madrazo Reyes <carlos@mrtravelandtours.com>

2 de outubro de 2025 às 15:47

Prezados.

Em atenção, seguem abaixo os esclarecimentos:

1. Confirmar o formato da taxa administrativa a ser cotada: trata-se de valor unitário em R\$ por emissão (bilhete/trecho)? Em serviços sem emissão (cancelamento antes da emissão, remarcação sem custo), há remuneração?

<u>Resposta:</u> Em serviços sem emissão (ex: cancelamento antes da emissão ou remarcação sem custo), não há remuneração. As informações estão contidas no TR. item **5.6.** <u>Informações relevantes para o dimensionamento da proposta</u>

2. Informar **quantidade de casas decimais** aceitas na **proposta inicial** e nos **lances**, considerando o tick mínimo de R\$0,10.

Resposta: 02(duas) casas decimais.

3. Indicar onde acessar os **preços máximos unitários** (Coluna C do TR) para conferência prévia da exequibilidade.

Resposta: As informações constam no item 8.1.1 e 8.1.2

4. Havendo convocação, há **modelo padrão de planilha** de custos? Qual o **nível mínimo de detalhamento** esperado?

Resposta: Anexo II Termo de Referência

- 5. Confirmar o **prazo e canal** para **reapresentação da proposta final** após negociação (3 horas) e possibilidade de **prorrogação motivada**
- Resposta: Conforme descrito em preâmbulo do Edital: Portal de Compras do Governo Federal https://www.gov.br/compras/pt-br.
- 6. Quanto ao **atendimento remoto (e-mail/telefone)**, existem **SLAs mínimos** (prazo de resposta, janela de atendimento, contingência)?

Resposta: Verificar nos itens 5.1. Condições de Execução e no item 10. Multas do TR.

Atenciosamente,





[Texto das mensagens anteriores oculto]