



Elisângela Conceição Assis de Santana <elisangela.santana@coren-ba.gov.br>

Pregão Eletrônico SRP nº 90010/2025 – Pedido de Esclarecimentos

Carlos Lazaro Madrazo Reyes <carlos@mrtravelandtours.com>

30 de setembro de 2025 às 00:45

Para: "elisangela.santana@coren-ba.gov.br" <elisangela.santana@coren-ba.gov.br>

Prezada Sra. Pregoeira,

A MR TRAVEL & TOURS LTDA, CNPJ 30.876.256/0001-28, interessada em participar do certame, solicita, com fundamento no item 15 do edital, os seguintes esclarecimentos:

1. Confirmar o **formato da taxa administrativa** a ser cotada: trata-se de **valor unitário em R\$ por emissão** (bilhete/trecho)? Em serviços sem emissão (cancelamento antes da emissão, remarcação sem custo), há remuneração?
2. Informar **quantidade de casas decimais** aceitas na **proposta inicial** e nos **lances**, considerando o tick mínimo de R\$0,10.
3. Indicar onde acessar os **preços máximos unitários** (Coluna C do TR) para conferência prévia da exequibilidade.
4. Havendo convocação, há **modelo padrão de planilha** de custos? Qual o **nível mínimo de detalhamento** esperado?
5. Confirmar o **prazo e canal** para **reapresentação da proposta final** após negociação (3 horas) e possibilidade de **prorrogação motivada**.
6. Quanto ao **atendimento remoto (e-mail/telefone)**, existem **SLAs mínimos** (prazo de resposta, janela de atendimento, contingência)?

Agradecemos a atenção e colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente,

Carlos Madrazo
Tel.: 85 3241-7084/98170-8574
Email: carlos@mrtravelandtours.com
MR TRAVEL & TOURS



Esta mensagem é destinada exclusivamente ao(s) seu(s) destinatário(s), podendo conter informações estritamente sigilosas e confidenciais. O encaminhamento dessa mensagem a qualquer outro destinatário deve dar-se com responsabilidade, e adstrito à sua real necessidade. A MR resguarda a sua responsabilidade e sua conformidade com a Lei 13.709/2018: LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).